L'EAU VIVE
CAMPING ★★★★
AU BORD DE LA DORDOGNE

TEL .05 65 10 97 39
E-mail: info@camping-lot-eauvive.com

DE GOEDKEURING VAN IEDEREEN IS AFHANKELIJK VAN HET GEDRAG VAN IEDEREEN.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Het verblijf op camping « L'eau vive » impliceert de aanvaarding van het interne reglement, onze verkoopwaarden et AVG, die u kunt vinden op onze website en bij de ingang van de camping wordt weergegeven, met de verplichting om zich eraan te houden. Om toegang te krijgen of zich op het terrein te installeren, moet men toestemming hebben van de verantwoordelijke van de receptie of de beheerder.

RESERVATIE:

De reservering van de kampeerplaats of accommodatie wordt geregistreerd op volgorde van binnenkomst van de post en wordt pas definitief na bevestiging van de camping en ontvangst van de bijbehorende betaling. Het toegewezen nummer voor de plaats of accommodatie is niet gegarandeerd.

VERZEKERING:

- **Verzekering en verantwoordelijkheid**: het accepteren van dit contract houdt in dat de kampeerder een geldige verzekering moet afsluiten voor zijn tent, caravan, camper, voertuig en aansprakelijkheid.
- **Annulerings- of onderbrekingsverzekering**, sterk aanbevolen, op verzoek bij de receptie.

In geval van annulering, onderbreking van het verblijf of vervroegd vertrek, **zonder een verzekering**: **wordt er geen restitutie of korting op het verblijf verstrekt, ongeacht de omstandigheden.** Om deze reden raden wij aan een annulerings- of onderbrekingsverzekering af te sluiten.
Bij late aankomst of vervroegd vertrek wordt er geen korting of restitutie verleend. Breng ons op de hoogte als u uw aankomst vertraagt, wij bewaren een reservering 24 uur, daarna beschouwen we deze als geannuleerd. De camping behoudt zich het recht voor om de accommodatie opnieuw te verhuren en de reserveringskosten en het aanbetalingsbedrag blijven in bezit van de camping.

KAMPEERPLAATS: Maximaal 6 personen zijn toegestaan.
Deze is beschikbaar **vanaf 14:00 uur** op de dag van uw aankomst ***(receptie gesloten van 12:00 tot 14:00 uur)***. Vertrek moet voor 12:00 uur plaatsvinden; na dit tijdstip wordt er een extra dagtarief in rekening gebracht. Het saldo van het verblijf moet bij aankomst worden betaald, samen met de toeristenbelasting. Onze camping ligt op het platteland en we raden aan producten tegen vliegende en kruipende insecten mee te nemen. **Elke kampeerder dient een stroomadapter (CEE-stekker) en verlengsnoer mee te nemen.**

VERHUUR VAN BUNGALOWS, CARAVAN EN MOBILHOME:

AL ONZE VERHUURACCOMMODATIES ZIJN ROKERSVRIJ.
Elke accommodatie is bedoeld voor een bepaald aantal personen, dat niet hoger mag zijn dan het aantal opgegeven bij de reservering.

L'EAU VIVE
CAMPING ★★★★
AU BORD DE LA DORDOGNE

TEL .05 65 10 97 39
E-mail: info@camping-lot-eauvive.com

TARIEVEN

De tarieven omvatten toegang tot de voorzieningen van de camping, animaties, beide zwembaden, water, gas en elektriciteit. De uitrusting is afgestemd op het aantal personen behorend tot de gekozen accommodatiecategorie (exclusief extra personen); één parkeerplaats per accommodatie; toegang tot niet-betaalde activiteiten. Een kleine extra tent en een aanhangwagen mogen op de kampeerplaats worden geplaatst zonder toeslag, dit dient wel bij reservering te worden aangegeven.

Onze tarieven zijn exclusief huisdieren, dag bezoekers, annuleringsgarantie, administratiekosten en bijdragen voor toeristenbelasting en milieubijdrage. Beddengoed, handdoeken en babykits zijn ter plaatse te huur. U kunt tegen meerprijs ook een eindschoonmaak door ons laten uitvoeren, de tarieven variëren per type accommodatie (raadpleeg hiervoor de camping).

Daarnaast kunnen onze prijzen variëren afhankelijk van economische en commerciële omstandigheden. Promoties die worden aangeboden na de reserveringsdatum zijn niet met terugwerkende kracht geldig, en er vindt geen terugbetaling van het prijsverschil plaats.

Onze camping heeft het VACAF-label.

Regeling van het verblijf: een aanbetaling is vereist bij de reservering.
De reservering is definitief na betaling van het restant van de huur, één maand voor de aankomstdatum.
Annulering: Voor een eventuele schadevergoeding raden wij aan een annuleringsverzekering af te sluiten bij de reservering van uw verblijf. We kunnen geen uitzonderingen maken op de regels.
Bij annulering zonder een annuleringsverzekering wordt het volgende bedrag ingehouden:

- 25% van het bedrag van het verblijf of het volledige aanbetalingsbedrag als u annuleert meer dan 90 dagen voor de geplande aankomstdatum.
- Het volledige bedrag van de ontvangen betalingen als u annuleert binnen 30 dagen voor de geplande aankomstdatum. De camping behoudt zich het recht voor om de accommodatie opnieuw te verhuren zonder dat er enige schadevergoeding of terugbetaling plaatsvindt. In alle gevallen worden de administratiekosten ingehouden.

AANKOMST/VERTREK

De accommodatie is beschikbaar van 15:00 tot 20:00 uur (in geval van late aankomst, graag melden) en vertrek moet voor 11:00 uur plaatsvinden.

BORG

Betalingen bij aankomst kunnen contant of per creditcard

- Borg voor schade aan de accommodatie: 300 €
- Borg voor schoonmaak:

- 70 € voor een Coco Sweet
- 80 € voor een accommodatie met 2 kamers
- 100 € voor een accommodatie met 3 kamers
- 120 € voor een accommodatie met 3 kamers en 2 badkamers

Andere borgsommen kunnen ook gevraagd worden voor het lenen van materialen tijdens het verblijf.

De kosten voor het reinigen van beddengoed (dekbedden en kussens) dat vuil wordt geretourneerd en niet meer gebruikt kan worden door de volgende huurders, worden afgetrokken van de borg volgens het vastgestelde tarief. Dit geldt ook voor slecht gewassen of niet gewassen afwas.

Bij aankomst vragen wij u de inventaris van de accommodatie te controleren en eventuele afwijkingen uiterlijk de volgende ochtend tot 12 uur na aankomst te melden. Alle voorzieningen moeten in werkende staat zijn. Klachten hierover moeten binnen 24 uur na aankomst worden gemeld, zodat wij de nodige acties kunnen ondernemen. Na deze termijn wordt alle schade vastgesteld op de dag van de vertrekinspectie aan u doorberekend. Voor vertrek dient u een afspraak te maken bij de receptie, hetzij de dag van aankomst, hetzij uiterlijk 48 uur voor vertrek voor een vertrekinspectie. Bij vertrek buiten de openingstijden van de receptie en als de accommodatie in goede staat wordt teruggegeven, wordt de borg per post teruggestuurd of vernietigd.

TOERISTENBELASTING

De toeristenbelasting is verschuldigd bij aankomst en bedraagt 0,86 € per nacht per persoon vanaf 18 jaar.

KLANTENSERVICE

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor toevallige gebeurtenissen, overmacht, weersomstandigheden, juridische of administratieve beslissingen die het verblijf zouden kunnen verstoren, onderbreken of verhinderen, of die tot annulering/wijziging van animaties of het schrappen van bepaalde activiteiten of voorzieningen zouden kunnen leiden.

Elke klacht met betrekking tot een verblijf moet ons binnen 10 dagen na afloop van het verblijf worden toegestuurd. Onze klantenservice zal al het mogelijke doen om uw klacht binnen een termijn van 3 maanden te behandelen.

Na contact met de klantenservice via aangetekende brief met ontvangstbevestiging en bij uitblijven van een bevredigend antwoord binnen 3 maanden, kan de klant contact opnemen met de bemiddelaar waar de camping onder valt: Centre de la médiation de la consommation (CM2C) 49 Rue de Ponthieu, 75008 Parijs Telefoon: 01 89 47 00 14

HUISHOUDELIJKE REGELEMENT

De camping beschikt over een huishoudelijk reglement dat bij de receptie zichtbaar is. Als klant van de camping bent u hieraan gebonden. Indien een gast het verblijf van andere gebruikers verstoort, zich schuldig maakt aan fysiek of verbaal geweld, bedreigingen uit tegenover ons personeel of andere

gasten, of gedrag vertoont dat de veiligheid van personen en/of goederen in gevaar brengt, zal onmiddellijke uitzetting volgen.

Huisdieren: Huisdieren zijn toegestaan (ze zijn echter overal verboden rond de zwembaden, sanitaire voorzieningen en horecapunten). Informeer voorafgaand aan uw aankomst. Ze moeten te allen tijde aan de lijn worden gehouden. Het vaccinatieboekje kan op elk moment worden opgevraagd. Er zijn maximaal 2 huisdieren toegestaan per accommodatie of per staanplaats. Honden van categorie 1 en 2 zijn verboden in Frankrijk. Aangezien de regelgeving per land kan verschillen met betrekking tot hondenrassen, informeer vooraf rechtstreeks bij de camping.

ELEKTRISCHE VOERTUIGEN

Na verschillende ernstige incidenten veroorzaakt door het illegaal opladen van elektrische voertuigen via stopcontacten op de camping, herinneren wij u eraan dat onze accommodaties en stroompunten niet geschikt zijn voor het opladen van elektrische of hybride voertuigen.

Dit kan:

- Schade aan het voertuig veroorzaken
- Ernstige ongevallen in de stacaravan veroorzaken (explosie, brand, kortsluiting)
- Grote schade aan het elektrische netwerk van de camping veroorzaken

Onze verzekering dekt geen enkele schade die voortkomt uit het opladen van een voertuig. De volledige schade is de uiterlijke en volledige verantwoordelijkheid van de eigenaar van het voertuig.

Om deze redenen, en voor uw veiligheid, is het ten strengste verboden om een elektrisch of hybride voertuig op te laden via een stopcontact in de accommodatie.