TEL. 05 65 10 97 39
E-mail: info@camping-lot-eauvive.com

CAMPING L'EAU VIVE ****

ALGEMENE CAMPINGREGLEMENT

1) Toelatingsvoorwaarden

Om toegang te krijgen tot het kampeerterrein, zich daar te vestigen en te verblijven, is toestemming van de beheerder of zijn vertegenwoordiger vereist. De beheerder is verantwoordelijk voor het goede verloop en de orde op het kampeerterrein en voor de naleving van dit campingreglement.
Een verblijf op camping "L'eau Vive" houdt in dat men akkoord gaat met de bepalingen van dit reglement en zich ertoe verbindt deze na te leven. Elke overtreding van dit reglement kan leiden tot verwijdering van het terrein. In geval van een strafbaar feit kan de beheerder de hulp van de politie inschakelen.
Het is niet toegestaan om het terrein als woonadres te registreren. Iedere gast dient bij aankomst een identiteitsbewijs te tonen en de door de politie vereiste formaliteiten te vervullen.

2) Politieformaliteiten

Minderjarigen die niet door hun ouders worden begeleid, worden alleen toegelaten met schriftelijke toestemming van de ouders en onder begeleiding van een volwassene. In overeenstemming met artikel R.611-35 van de wet op de toegang en het verblijf van vreemdelingen en het recht op asiel, is de beheerder verplicht om iedere buitenlandse gast bij aankomst een individuele politiefiche te laten invullen en ondertekenen.
Deze fiche moet onder meer de volgende gegevens bevatten:
1° Naam en voornamen
2° Geboortedatum en -plaats
3° Nationaliteit
4° Gewone woonplaats
Kinderen jonger dan 15 jaar mogen op de fiche van één van de ouders worden vermeld.

3) Installatie op de camping

De tent, caravan of camper en bijbehorende materialen moeten worden geplaatst op de toegewezen plaats, volgens de aanwijzingen van de beheerder of zijn vertegenwoordiger.

4) Receptie

De receptie is in het hoogseizoen geopend van 9.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 20.00 uur.
Bij de receptie zijn alle informatie over de diensten en voorzieningen van de camping te verkrijgen, evenals informatie over de mogelijkheden voor watervoorziening en elektriciteitsaansluiting, sportfaciliteiten, toeristische bezienswaardigheden in de omgeving en nuttige adressen, zoals de contactgegevens van hulpdiensten (politie, gendarmerie, brandweer, artsen, etc.)
Er is een systeem beschikbaar voor het verzamelen en behandelen van klachten..

5) Weergave van informatie

Dit camping reglement hangt bij de ingang van de camping en bij de receptie.
Op verzoek wordt een exemplaar aan elke gast uitgereikt.
Voor geklasseerde campings worden de categorie, de aanduiding "toerisme" of "activiteiten" en het aantal plaatsen voor elk type vermeld. De prijzen van de verschillende diensten zijn beschikbaar onder de voorwaarden die zijn vastgesteld door het ministerie van Consumentenzaken en zijn in te zien bij de receptie.

TEL. 05 65 10 97 39
E-mail: info@camping-lot-eauvive.com

6) Vergoedingen

De vergoedingen worden betaald bij de receptie en het bedrag is vastgesteld volgens het uitgehangen tarief. Ze worden berekend op basis van het aantal overnachtingen op de camping. Gasten worden verzocht hun verblijfskosten de avond voor vertrek te voldoen. De toeristenbelasting moet worden betaald door iedereen van 18 jaar en ouder, ongeacht de vorm van accommodatie. Het tarief van de toeristenbelasting is vermeld op het tariefbord bij de ingang van de camping en is het hele jaar van toepassing.

7) Uitcheckprocedure

Gasten worden verzocht hun vertrek uiterlijk de dag ervoor aan de receptie te melden.
Wie vóór de openingstijd van de receptie wil vertrekken, moet de dag ervoor de betaling van het verblijf regelen.

8) Geluid en rust

Gasten worden gevraagd elk lawaai en elke discussie die hun buren kan storen te vermijden.
Geluidsapparaten moeten op de juiste manier worden afgesteld. Ook het sluiten van autodeuren en koffers dient zo stil mogelijk te gebeuren. De beheerder waarborgt de rust door tijden vast te stellen waarin absolute stilte vereist is: tussen 22.30 uur en 7.00 uur wordt volledige stilte gevraagd en dient dit strikt te worden gerespecteerd. Overtreding hiervan wordt als geluidsoverlast beschouwd.

9) Dieren

Huisdieren van minder dan 10 kg, gechipt en gevaccineerd, zijn toegestaan op de camping, met uitzondering van dieren van de 1e en 2e categorie. Ze moeten altijd aangelijnd zijn. Dieren mogen nooit vrij rondlopen of alleen achterblijven op de camping, ook niet opgesloten, zonder hun eigenaar. De eigenaar blijft altijd verantwoordelijk en financieel aansprakelijk. Het vaccinatieboekje moet up-to-date zijn. Dieren zijn niet toegestaan in openbare ruimtes zoals het zwembad en de sanitaire voorzieningen. Respecteer de groenvoorzieningen en de staanplaatsen van je buren: uitwerpselen van dieren zijn noch hygiënisch, noch ecologisch.

10) Bezoekers

Na toestemming van de beheerder of zijn vertegenwoordiger kunnen bezoekers toegang krijgen tot de camping onder verantwoordelijkheid van de ontvangende gast. De gast mag één of meerdere bezoekers ontvangen aan de receptie. Bezoekers hebben toegang tot de voorzieningen van de camping, maar het gebruik ervan kan betalend zijn volgens een uitgehangen tarief. Bezoekers mogen hun voertuigen niet op de camping parkeren; zij moeten gebruikmaken van de daarvoor bestemde buitenparkeerplaats.
Bij aankomst moeten bezoekers zich persoonlijk bij de receptie melden.
De toegang tot het waterpark is uitsluitend voorbehouden aan de kampeerders.
Bezoekers worden beschouwd als passanten en mogen niet blijven overnachten.
De receptie kan vragen dat bezoekers een vergoeding betalen volgens het geldende tarief.

11) Verkeer en parkeren van voertuigen

Binnen de camping is de maximale snelheid 10 km/u.
Tussen 22.30 uur en 7.30 uur is autoverkeer verboden; voertuigen moeten dan buiten de camping op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen worden geparkeerd.
Alleen voertuigen van kampeerders mogen zich op de camping verplaatsen.
Parkeren op de staanplaatsen voor accommodaties is verboden, tenzij er een parkeerruimte is voorzien.
Parkeren mag de doorgang niet belemmeren en geen hindernis vormen voor nieuw aankomende gasten.
Tenzij anders aangegeven door de campingvertegenwoordiger, moet er worden geparkeerd op de toegewezen plaats of op de externe parkeerplaats.

12) Onderhoud en uiterlijk van de installaties

Voor het onderhoud van de plaatsen gelden de volgende verboden:

- Het bouwen van hekken of het persoonlijk afbakenen van de plek, of het graven in de grond.
- Het opslaan van afgedankte voorwerpen.
- Het onklaar maken van caravans door het verwijderen van trekstangen of wielen.
- Het plaatsen van vaste of semi-vaste voortenten waarvoor een bouwvergunning vereist zou zijn.
- Indien van toepassing, het installeren van tuinhuizen.
- Het is ook verboden om zonder vergunning transporteerbare of demontabele woningen, zogenoemde "lichte recreatiewoningen", te plaatsen.

13) Regels van netheid en milieu

Iedereen moet zich onthouden van handelingen die de netheid, hygiëne en uitstraling van de camping en haar faciliteiten, met name de sanitaire voorzieningen, kunnen schaden. Het is verboden afvalwater op de grond of in de goot te gooien. Gasten moeten afvalwater in de daarvoor bestemde voorzieningen lozen. Huishoudelijk afval, allerlei soorten afval en papier moeten in de vuilnisbakken worden gedeponeerd, in de beschikbare

containers. De stortplaats voor huishoudelijk afval bevindt zich bij de uitgang van de camping, het gebruik van een vuilniszak is verplicht. De camping voert afvalscheiding uit.
De sanitaire voorzieningen moeten door de gebruikers in een constant schone staat worden gehouden.
De sanitaire voorzieningen zijn geen speelplaatsen, fietsen en andere omvangrijke objecten zijn hier niet toegestaan.
Help ons de sanitaire voorzieningen schoon te houden en begeleid kleine kinderen naar de sanitaire voorzieningen. Wassen is strikt verboden buiten de daarvoor bestemde wasbakken. Het ophangen van wasgoed is toegestaan, indien nodig, op het gemeenschappelijke droogrek. Het is echter toegestaan tot 10 uur nabij de accommodaties, op voorwaarde dat het discreet is en de buren niet stoort. Het mag nooit aan bomen worden opgehangen. De beplanting en bloemen moeten gerespecteerd worden. Het is verboden spijkers in bomen te slaan, takken te snoeien of beplantingen te maken. Het is niet toegestaan om een plaats af te bakenen met persoonlijke middelen of de grond te bewerken. Eventuele schade aan de beplanting, omheiningen, het terrein of de voorzieningen van de camping moet door de verantwoordelijke persoon worden vergoed. De kampeerplaats die tijdens het verblijf werd gebruikt, moet in dezelfde staat worden achtergelaten als bij aankomst.

14) Veiligheid

a) **Brand**: Open vuur (hout, kolen, enz.) is strikt verboden. Kooktoestellen moeten in perfecte staat worden gehouden en mogen niet in gevaarlijke omstandigheden worden gebruikt, zoals onder een tent of in de buurt van een auto. In geval van brand, waarschuw onmiddellijk de directie. Brandblussers zijn beschikbaar en kunnen indien nodig in elk gebouw van de camping worden gebruikt. Een EHBO-doos is te vinden bij de receptie. Gasten worden aangemoedigd om de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om hun apparatuur te beschermen.

b) **Diefstal**: De directie is niet verantwoordelijk voor gestolen voorwerpen van de kampeerplaatsen. De kampeerder blijft verantwoordelijk voor zijn eigen installatie.

15) Spellen

Gewelddadige of storende spellen mogen niet in de buurt van de voorzieningen worden georganiseerd. De vergaderruimte mag niet worden gebruikt voor actieve spellen. Kinderen moeten altijd onder toezicht van hun ouders staan.

16) Zwembaden

Er is geen toezicht door een badmeester bij het zwemmen.
Daarom kan de campingdirectie niet verantwoordelijk worden gehouden voor ongelukken die kunnen plaatsvinden.
De campingdirectie vereist dat ouders hun kinderen altijd begeleiden tijdens het zwemmen.

TEL. 05 65 10 97 39
E-mail: info@camping-lot-eauvive.com

Gebruikers van het aquapark moeten strikt de veiligheidsvoorschriften volgen die op de locatie worden weergegeven. De directie is niet verantwoordelijk voor eventuele ongelukken met kinderen, die altijd onder toezicht van hun ouders moeten staan (in de speeltuinen, het aquapark, enz. net zoals in de rest van de camping). Baden in shorts, zwembroeken en bermuda's is verboden. Schoenen moeten buiten het voetbad blijven. Ballonnen en spellen zijn niet toegestaan. Eten of drinken is verboden op de stranden. De ligbedden zijn voor uw comfort. Respecteer het gebruik ervan! Verplaats ze niet. Gebruik geen stoelen van het terras bij de bar. De directie kan genoodzaakt zijn om de zwembaden gedeeltelijk of volledig te sluiten (bijvoorbeeld in geval van een onweersbui).

17) Stalling

Er mag geen onbeheerd materiaal op de camping worden achtergelaten zonder toestemming van de directie en alleen op de bezette of aangewezen plaats. De directie is niet verantwoordelijk voor dit materiaal in afwezigheid van de eigenaar. Deze dienst kan betalend zijn. Er is een vergoeding verschuldigd voor het stallen van materiaal, waarvan het bedrag bij de receptie kan worden opgevraagd.

18) Post, berichten

Er is een brievenbus bij de receptie voor de uitgaande post. Binnengekomen post is beschikbaar bij de receptie. Persoonlijke communicatie kan niet bij de receptie worden ontvangen.
Telefoongesprekken met persoonlijke berichten kunnen bij de receptie worden geraadpleegd.

19) Internet

Er is volledige wifi-dekking (tegen betaling) beschikbaar op de gehele camping. De tarieven zijn beschikbaar bij de receptie.

20) Recht van publicatie

U staat de camping toe om foto's of video's van uzelf of uw kinderen, die tijdens uw verblijf kunnen worden gemaakt, te gebruiken voor reclamedoeleinden van de camping. Laat het ons weten als u niet op deze communicatiematerialen wilt verschijnen.

21) Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De gebruiker wordt geïnformeerd, overeenkomstig artikel 27 van de wet inzake informatica, bestanden en vrijheden van 6 januari 1978, dat de optionele informatie die hij verstrekt door naar wens de formulieren in te vullen, wordt gebruikt om aan zijn verzoek te voldoen. Deze informatie is bestemd voor Camping L'eau Vive, de verantwoordelijke voor de verwerking, voor administratieve en commerciële doeleinden en, tenzij de gebruiker bezwaar maakt, voor andere bedrijven binnen de groep of voor de partners van de camping. De gebruiker wordt geïnformeerd dat hij recht heeft op toegang tot en rectificatie van alle persoonsgegevens die betrekking hebben op hem, door een schriftelijk verzoek te sturen naar Camping L'eau Vive op het volgende adres: Camping L'eau Vive, 46110 Carennac

22) Overtreding van het campingreglement

Wanneer een gast het verblijf van andere gasten verstoort of de bepalingen van dit campingreglement niet naleeft, kan de beheerder of zijn vertegenwoordiger, indien nodig, mondeling of schriftelijk een waarschuwing geven om de verstoring te stoppen.
In geval van een ernstige of herhaalde overtreding van het reglement, en na een waarschuwing door de beheerder om zich eraan te houden, kan de overeenkomst worden beëindigd. Bij een strafbare overtreding kan de beheerder, indien nodig, de politie inschakelen om de gast uit te zetten.
Er wordt een register bijgehouden voor klachten, dat beschikbaar is voor de gasten. Klachten worden alleen in behandeling genomen als ze ondertekend, gedateerd en zo specifiek mogelijk zijn, en betrekking hebben op concrete feiten.

TEL. 05 65 10 97 39
E-mail: info@camping-lot-eauvive.com

23) Geschillen

De vertalingen in vreemde talen zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven naar de Franse versie. In geval van conflict zal echter alleen de Franse versie van toepassing zijn.
Bij een geschil en na contact met de klantenservice van de camping, heeft elke klant de mogelijkheid om een consumenten mediator in te schakelen, binnen een termijn van maximaal één jaar vanaf de datum van de schriftelijke klacht, per aangetekende brief (LRAR), gericht aan de exploitant. De contactgegevens van de mediator die door de klant benaderd kan worden, zijn als volgt: Centre de la médiation de la consommation. CM2C 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris. Téléphone 01 89 47 00 14.

Wij hopen dat, in het belang van iedereen, elk van ons zich aan dit reglement zal houden. Wij wensen u een zeer aangenaam verblijf.